

POJEDNOSTAVNITE

Microsoft Dynamics NAV

Upravljanje financijskom imovinom

Studija

Korištenje informacija o upravljanju financijskom imovinom radi poboljšavanja organizacijskih performansi

siječanj 2007.

www.microsoft.com/dynamics/nav

Sadržaj

Uvod	3
Izvršni sažetak	3
Izazovi upravljanja financijskom imovinom	3
Potreba za integriranim rješenjem	4
Revizijski tragovi i zakonski propisi	5
Način korištenja financijskih informacija diljem tvrtke	5
Pružanje „jedne istine“	6
Podržavanje donošenja boljih odluka	6
izvješćivanje	6
Pospješivanje regulatorne usklađenosti	6
Važnost izvješćivanja i poslovne analitike	7
Izazov za male tvrtke ili ustanove	7
Korištenje internetskog analitičkog procesiranja za ubrzavanje upita	7
Korištenje rješenja Microsoft Dynamics NAV za maksimaliziranje upravljanja financijskom imovinom	8
Upravljanje financijskom imovinom	8
Više poslovnih entiteta	10
Implementacija na više mjesta i u međunarodnim tvrtkama ili ustanovama	10
Inicijative za postizanje usklađenosti	10
Integracija sa sustavom Microsoft SQL Server 2005	12
Poslovna analiza	12
Integracija s dodatnim analitičkim alatima	13
Zaključak	14
Dodatak: pregled novih značajki i funkcija	15
Poboljšanja upravljanja financijskom imovinom	15
Dodatna poboljšanja	15

Uvod

Ova je studija namijenjena korisnicima sustava Microsoft Dynamics™ NAV. U njoj se revidira kako alati za upravljanje financijskom imovinom i sposobnosti integrirane u rješenje Microsoft Dynamics NAV tvrtkama pomažu da maksimaliziraju vrijednost svojih financijskih podataka radi osnaživanja financijskog osoblja, direktora, analitičara i drugih donositelja odluka.

Nakon čitanja ove studije razumjet ćete sljedeće:

- potrebu za integriranim rješenjem pri implementaciji aplikacija za upravljanje financijskom imovinom
- vrijednost proširivosti izvan osnovne funkcionalnosti za upravljanje financijskom imovinom
- način korištenja financijskih informacija diljem tvrtke
- kako koristiti Microsoft Dynamics NAV za nadilaženje izazova upravljanja financijskom imovinom
- važnost izvještavanja i analize.

Izvršni sažetak

U sve kompetitivnijem poslovnom svijetu male tvrtke i tvrtke srednje veličine trebaju rješenja za upravljanje financijskom imovinom koja je moguće proširiti izvan osnovnih funkcionalnosti te integrirati s drugim aplikacijama i pohranama podataka. To ne samo da direktorima i drugim korisnicima pruža optimalnu platformu za upravljanje poslovanjem, već pruža i dubinski uvid u poslovanje te olakšava vođenje operacija i strateških inicijativa kroz bogate izvještaje i analitiku.

Microsoft Dynamics NAV 5.0 integrirano je rješenje za upravljanje poslovanjem koje pruža upravljanje financijskom imovinom, upravljanje odnosom s kupcima (CRM) i funkcionalnost upravljanja lancem nabave (SCM). Ono je modularnog dizajna da bi se korisnici lako mogli služiti funkcionalnostima nužnima za ispunjavanje rastućih potreba njihova posla. Integrirani dizajn znači da se poslovni procesi i informacije zajednički koriste između aplikacija. Podaci se prikupljaju u središnjoj bazi podataka (Microsoft SQL Server™ 2005 ili ugrađenoj bazi) iz koje se mogu stvarati izvješća, a koriste ih analitički alati za generiranje poslovne inteligencije.

Microsoft Dynamics NAV potpuno je rješenje za upravljanje financijskom imovinom koje olakšava povezivanje između podružnica i implementacija na više mjesta te međunarodnih implementacija, a istovremeno osigurava revizijski trag i druge sigurnosne mjere koje zahtijevaju obveze kao što su Sarbanes-Oxley, Basel II, Američki zakon o prenosivosti i odgovornosti zdravstvenog osiguranja (U.S. Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)), međunarodni standardi za financijsko izvješćivanje International Financial Reporting Standards (IFRS) te lokalni općeprihvaćeni računovodstveni principi Generally Accepted Accounting Principles (GAAPs). Zahvaljujući modularnom dizajnu rješenja Microsoft Dynamics NAV, možete se prilagoditi rastu tvrtki ili ustanova, kompetitivnijem tržištu i složenijim propisima proširujući funkcionalnost dodavanjem rješenja koja su vam potrebna za upravljanje financijskim podacima i generiranje analitike i poslovne inteligencije koja može pridonijeti rastu vaše tvrtke u budućnosti.

Izazovi upravljanja financijskom imovinom

Izazovi i složenost upravljanja financijama i dalje rastu, usporedno s rastom natjecanja na globalnom tržištu. Da bi tvrtke ili ustanove preživjele i uspješno se razvijale pod današnjim ekonomskim pritiscima, potrebna im je svaka prednost koju mogu steći, što obuhvaća i rješenja za poboljšavanje upravljanja financijama.

Tvrtke ili ustanove žele rješenja za upravljanje financijama koja su robusna i jednostavna za upotrebu. Potrebna su im fleksibilna rješenja koja je moguće prilagoditi i proširiti radi udovoljavanja budućim poslovnim potrebama i omogućivanja rasta.

Rješenje za financijsko upravljanje mora pružiti više od osnovnog planiranja, budžetiranja, knjigovodstva i upravljanja protokom novca da bi tvrtke ili ustanove mogle izdvojiti dodanu vrijednost iz financijskih podataka da bi donositeljima odluka pomogle bolje voditi poslovanje. Tvrtkama ili ustanovama potrebna je sposobnost istraživanja vlastitih podataka radi izdvajanja uvida za strateško planiranje i pružanja pouzdanih financijskih predviđanja.

Potreba za integriranim rješenjem

Tvrtke obično generiraju mnogo različitih podataka, no često nemaju jasan uvid u poslovanje. Integriranje funkcionalnosti i izvora podataka koji su tradicionalno pohranjeni u zasebnim aplikacijama i bazama podataka presudno je važno za tvrtke i ustanove koje žele jasan uvid u podatke iz poslovanja.

Rješenja za upravljanje financijskom imovinom moraju integrirati procese i podatke radi razlaganja umjetnih barijera informacijskih silosa, a informacije unesene u jednu aplikaciju moraju istovremeno biti dostupne drugim aplikacijama. Integracijom se također zaposlenici u tvrtki ili ustanovi mogu bolje povezati s korisnicima, dobavljačima i trgovinskim partnerima – među ostalim i putem interneta te s intranetskih portala za suradnju.

Integriranje podataka iz više aplikacija može potaknuti produktivnost oslobađanjem korisnika od tereta izdvajanja informacija iz zasebnih izvora, a ujedno i poboljšava upravljanje financijskom imovinom otključavanjem podataka za poslovnu inteligenciju koja brzo postaje jedno od najvažnijih područja upravljanja financijskom imovinom. Poslovna inteligencija zajedno s drugim rješenjima za izvješćivanje i analizu pridonosi informiranju i bržem donošenju odluka. Ona tvrtki ili ustanovi omogućuje brže odgovaranje na nove kompetitivne izazove i proaktivno korištenje novih tržišnih prilika.

U idealnom bi slučaju rješenje za upravljanje financijskom imovinom također trebalo integrirati s popularnim aplikacijama za produktivnost kao što su Microsoft Office Excel®, Microsoft Office Word, Microsoft Office Outlook® za upravljanje odnosom s kupcima te Microsoft Office SharePoint® Server 2007 za portale za suradnju.

Proširivost

Ista aplikacija koja se koristi za opće upravljanje financijskom imovinom, primjerice glavnu knjigu, obveze prema dobavljačima, potraživanja od kupaca, zalihe i druge tradicionalne funkcije, trebala bi biti proširiva u druge poslovne procese. Vrijednost aplikacija za upravljanje financijskom imovinom povećava se kada je moguće integrirati i zajednički koristiti CRM, SCM i druge poslovne i strateške funkcionalnosti sustava za upravljanje.

Ta vrsta proširivosti pomaže osigurati bolji doživljaj rada i uklanja zapreke za zajedničko korištenje podataka i funkcionalnosti između aplikacija koje bi inače mogle postojati. Zaposlenici stječu sposobnost brzog i jednostavnog pristupa pomoću klika mišem svim detaljima, od rasporeda produkcije i razina zaliha do naloga za prodaju i marketinških kampanja – a sve to pristupom jedinstvenoj bazi podataka poboljšane sigurnosti da bi korisnici mogli donositi odluke na temelju iste pohrane podataka.

Prilagodba

Rješenje za upravljanje financijskom imovinom trebalo bi pružiti mnoštvo postojećih izvještaja i obrazaca te omogućiti korisnicima jednostavno dodavanje ili uklanjanje polja iz postojećih obrazaca ili izvješća te stvaranje drugih koja odgovaraju načinu poslovanja u njihovoj tvrtki ili ustanovi. To

korisnicima omogućuje stvaranje personaliziranih rješenja koja mogu potaknuti produktivnost, lakoću korištenja i ukupno zadovoljstvo.

Revizijski tragovi i zakonski propisi

Današnja rješenja za upravljanje financijskom imovinom moraju pružiti revizijske tragove kojima je jednostavno pristupiti i podržati druge oblike provjere valjanosti ili sigurnosti kao što je propisano pravnim aktima Sarbanes-Oxley, Basel II, HIPAA i drugim regulatornim organizacijama i organizacijama koje reguliraju usklađenost. Rješenje mora podržavati korporativne inicijative za postizanje kvalitete i integrirati se s funkcionalnošću za reviziju i usklađenost.

Podrška za izvješćivanje i analitiku

Tvrtkama ili ustanovama također su potrebna rješenja za upravljanje financijskom imovinom koja podržavaju ili se, poželjno je, izravno integriraju u snažna rješenja za izvješćivanje i analitiku. Ako ne postoji fleksibilan sustav za analizu i izvješćivanje koji je jednostavno koristiti, direktori i analitičari ne mogu steći uvid koji im je potreban za donošenje informiranih odluka o proširenju poslovanja, marketingu proizvoda, određivanju cijena te brojnim drugim faktorima uspjeha.

Integracija

Tvrtkama i ustanovama potrebno je integrirano i prilagodljivo softversko rješenje koje brzo i jednostavno može pružiti više ponavljanja predviđanja i budžeta, omogućiti korisnički definirana pravila predviđanja i podržati scenarije što-ako. Scenariji poslovne inteligencije, koji se često grade na temelju skladišta podataka i višedimenzionalnih analitičkih kocki, zahtijevaju da tvrtka ili ustanova jednostavno može integrirati rješenja za upravljanje financijskom imovinom – uključujući SCM i CRM – s relacijskim bazama podataka i analitičkim alatima i alatima za izvješćivanje.

Jednostavnost upotrebe

Lakoća korištenja važna je svim tvrtkama ili ustanovama, no osobito je važna malim tvrtkama koje često nemaju vlastiti IT odjel. Financijski podaci moraju biti pristupačni u formatu koji je jednostavno prikazati i analizirati, ali i izvesti te objaviti na sigurnosno poboljšanim alatima i rješenjima kao što su Excel i SharePoint Server.

Način korištenja financijskih informacija diljem tvrtke

Informacije o upravljanju financijskom imovinom čine temelj poslovnog uspjeha. Tvrtke ili ustanove postižu bolje performanse i planiranje kada se podaci o upravljanju financijskom imovinom precizno mjere, a zatim stavljaju na raspolaganje donositeljima odluka unutar i izvan financijskog odjela.

Osim omogućivanja osnovnih knjigovodstvenih funkcija, učinkovito upravljanje financijskom imovinom tvrtkama ili ustanovama omogućuje planiranje, predviđanje i praćenje performansi u odnosu na ciljeve. Podaci o upravljanju financijskom imovinom pojedincima i timovima mogu pomoći da ostanu fokusirani na zadatke koji dodaju veliku vrijednost, a istovremeno pružiti informacije potrebne za poboljšanje suradnje.

U idealnom se slučaju financijske informacije koriste diljem tvrtke. Direktorima su potrebne relevantne financijske informacije radi donošenja odluka vezanih uz profitabilnost i strateške inicijative. Direktori analiziraju i zajednički koriste informacije da bi osigurali neometano odvijanje poslovnih procesa, a zaposlenici dijele informacije o specifičnim projektima.

Pružanje „jedne istine“

Rješenje za upravljanje financijskom imovinom koje je tijesno integrirano sa svim relevantnim izvorima podataka unutar tvrtke ili ustanove značajno pridonosi preciznosti predviđanja i produktivnosti radnika stvaranjem „jedne istine“ – skupa osnovnih podataka na kojem se temelji cijelo izvješćivanje i analitika. U nedostatku prihvaćenog skupa osnovnih podataka i odgovarajućeg skupa definicija koji vode stvaranje izvješća, različiti odjeli mogu stvoriti nekongruentne brojke koje navodno opisuju isti financijski profil. Ako tvrtke ili ustanove nemaju jedinstvenu verziju podataka, mogu potrošiti previše vremena na usklađivanje sukobljenih podataka umjesto da formiraju strategije koje podaci trebaju navoditi.

Podržavanje donošenja boljih odluka

Pristup financijskim informacijama tvrtkama ili ustanovama omogućuje donošenje boljih i informiranijih poslovnih odluka. Za mnoge ljude – vrhunske direktore, voditelje timova za razvoj proizvoda, analitičare i upravitelje tvornica i skladišta – uspjeh može ovisiti o mogućnosti trenutnog pristupa najaktualnijim i najpotpunijim financijskim informacijama.

Integriranje podataka diljem tvrtke ili ustanove može dovesti do bogatih uvida koji inače mogu ostati skriveni. Financijske informacije dobivaju još više na vrijednosti kada ih je moguće izvesti u proračunsku tablicu zbog daljnje analize ili pretraživati te kada ih integrirane aplikacije za izvješćivanje mogu kategorizirati.

Usmjeravanje tvrtke ili ustanove k dugoročnom planiranju znači da su joj potrebni podaci iz rješenja za upravljanje financijskom imovinom koji pružaju uvide u poslovanje i pomažu usmjeriti strategiju. Podatke iz objedinjenje pohrane podataka moguće je analizirati te je o njima moguće postaviti upit da bi tvrtka ili ustanova lakše mogla identificirati prilike za proširenje i iskoristiti tržišne prilike.

Izvješćivanje

Tvrtke također djelomično stječu vrijednost iz svojih financijskih podataka jer ih koriste za generiranje izvještaja. Što je aplikacija za izvješćivanje bolje, a pohrana podataka veća, to je veća vrijednost koju donositelji odluka mogu izdvojiti iz podataka. Izvješćivanje podvlači potrebu za razlaganjem aplikacije i podatkovnih silosa implementacijom integriranog rješenja za upravljanje financijskom imovinom koje objedinjuje pohranu podataka unutar središnje relacijske baze podataka.

Rješenje za izvješćivanje treba pružati osnovne ponavljajuće izvještaje kao što su izvještaji o razinama zaliha, mjesečnoj prodajnoj aktivnosti i izjave o profitu i gubitku te podržavati mogućnost prilagodbe postojećih izvještaja i stvaranja potpuno novih radi boljeg zajedničkog korištenja relevantnih podataka između timova, grupa proizvoda i drugih entiteta. Stvaranje novih izvještaja moraju podržavati prilagodljivi predlošci ili čarobnjaci za stvaranje izvještaja.

Potrebna je mogućnost jednostavnog izvoza financijskih informacija u alate za produktivnost kao što su Excel i Word radi pojednostavnjenja korištenja podataka u proračunskim tablicama, dokumentima i prezentacijama. Tvrtke ili ustanove moraju moći zajednički koristiti informacije na webu ili svom intranetu i dodijeliti pristup s poboljšanom sigurnošću pravima informacijama s bilo kojeg mjesta.

Pospješivanje regulatorne usklađenosti

Usklađenost može predstavljati izazov zbog svog troška i složenosti. Čak i kada propisana pravila ne utječu izravno na vašu tvrtku ili ustanovu, od vas će se možda tražiti da dokumentirate usklađenost kada poslujete s tvrtkama ili na tržištima koja su podložna regulaciji. Tvrtke ili ustanove moraju moći ovisiti o svom rješenju za upravljanje financijskom imovinom radi boljeg pridržavanja i dokumentiranja regulatorne usklađenosti.

Važnost izvješćivanja i poslovne analitike

Potruga za poslovnom inteligencijom naglašava važnost implementacije rješenja za upravljanje financijskom imovinom koje se integrira s drugim sustavima koje tvrtka ili ustanova trenutačno koristi ili čija je implementacija planirana u budućnosti. Objedinjavanje svih tih podataka u središnjem repozitoriju omogućuje izvješćivanje i pokretanje analitičkih upita.

Prema jednom industrijskom analitičaru, poslovna inteligencija nadmašila je sigurnost kao najveći tehnološki prioritet u 2006. Tvrtke i ustanove okreću se poslovnoj inteligenciji radi rješavanja uobičajenih izazova koji obuhvaćaju sljedeće:

- povećan volumen podataka i previše otoka informacija, uključujući podatke pohranjene na osobna računala
- nedostatak jedinstvenog i jednostavnog rješenja za izvješćivanje i operativnu analizu
- potreba za boljim nadzorom budžetiranja i financijskih pitanja
- strah od usvajanja novih tehnologija koje mogu biti u sukobu s postojećim sustavima
- potreba za identificiranjem pomaka u performansama kad je riječ o prodaji proizvoda ili usluga
- potreba za „jednom verzijom istine“ za stvaranje izvještaja i financijskih modela koji se temelje na istim osnovnim podacima.

Izazov za male tvrtke ili ustanove

Generiranje poslovne inteligencije može biti izazov za male do srednje velike tvrtke ili ustanove koje obično imaju tek nekoliko specijaliziranih IT profesionalaca, a čak i manje zaposlenika koji dobro poznaju tehnologiju generiranja rješenja za izvješćivanje i analizu. Slično tomu, malim do srednje velikim tvrtkama ili ustanovama obično nedostaje infrastruktura za podršku skladišta podataka i proces izdvajanja, transformacije i učitavanja koji se koriste za uvoz heterogenih podataka u homogenu relacijsku bazu podataka.

Nasreću, infrastrukturni troškovi podržavanja poslovne inteligencije pali su posljednjih godina, iako je za tvrtku ili ustanovu i dalje presudno važno da pažljivo odabere sustav za upravljanje financijskom imovinom koji se dobro integrira s drugim rješenjima, uključujući relacijsku bazu podataka i alate za izvješćivanje i analitiku koji su nužni za generiranje poslovne inteligencije.

Korištenje internetskog analitičkog procesiranja za ubrzanje upita

Budući da tvrtke koriste sve veće volumene podataka, često se koristi skladištenje podataka kao osnova sustava za održavanje donošenja odluka vezanih uz poslovnu inteligenciju. Skladištenje podataka pruža okruženje u kojem je o podacima moguće postaviti upit i stvoriti izvješće bez utjecanja na dnevna poslovna opterećenja elektroničke obrade transakcija (OLTP – online transaction processing).

Skladištenje podataka često dopunjuje alat za elektroničku analitičku obradu (OLAP – online analytical processing) pomoću kojeg se podaci organiziraju radi pospješivanja analitičkih upita umjesto obrade transakcija. Podaci o kojima se često postavljaju upiti unaprijed se akumuliraju, a rezultati se pohranjuju kao višedimenzionalne kocke, odnosno strukture nalik tablicama koje omogućuju vrlo brzu reakcije na ad hoc upite. OLAP rješenje potrebno je dizajnirati za iskoristivost da bi tvrtka ili ustanova mogla lakše dizajnirati, implementirati i održavati kocke, uključujući dodavanje i oduzimanje dimenzija.

Dimenzije mapiraju podatke iz tablice skladišta podataka u hijerarhijske razine, primjerice dimenzija Geografija podijeljena je na razine Kontinent, Zemlja, Država/Provincija i Grad. Dimenzije moraju biti neovisno stvorene i zajednički korištene između kocki radi lakoće stvaranja kocaka te da bi se osigurala konzistencija sažetaka analitičkih podataka.

Korištenje rješenja Microsoft Dynamics NAV za maksimaliziranje upravljanja financijskom imovinom

Microsoft Dynamics NAV 5.0 pruža integriranu funkcionalnost radi podrške rješenja za niz organizacijskih potreba, uključujući:

- upravljanje financijskom imovinom
- upravljanje odnosima s klijentima
- upravljanje lancem nabave
- upravljanje sustavom
- proizvodnja
- distribucija
- e-poslovanje.

Microsoft Dynamics NAV objedinjuje niz funkcionalnosti i značajki da bi korisnici mogli bilježiti, organizirati, zajednički koristiti i iskoristivati ključne poslovne informacije diljem tvrtke zajedno s ključnim partnerima. Potpuno integrirano poslovno rješenje jednostavno je za prilagodbu, korištenje i održavanje. Prateći rast ili širenje poslovanja, tvrtke ili ustanove mogu u svoju implementaciju jednostavno dodavati dodatne funkcije rješenja Microsoft Dynamics NAV.

Rješenje Microsoft Dynamics NAV izgrađeno je na Microsoftovoj tehnologiji i integrira se s brojnim Microsoftovim programima i tehnologijama koje tvrtkama ili ustanovama pomažu ostvariti poslovni uspjeh tako što će zaposlenicima omogućiti produktivniji i ekonomičniji rad. Ono također povezuje ljude, procese i informacije diljem tvrtke te zaposlenicima pruža bolji uvid da bi oni mogli donositi informiranije odluke.

Upravljanje financijskom imovinom

Microsoft Dynamics NAV nudi potpuno rješenje za vođenje glavne knjige koja pruža osnovne značajke potrebne za postavljanje tvrtke i knjiženje u glavnoj knjizi: računski plan, glavne temeljnice, postupke za porez na dodanu vrijednost (PDV), temeljnice za ponavljajuća knjiženja i šifre izvora. Microsoft Dynamics NAV olakšava izvršavanje cijelog niza zadataka za upravljanje financijskom imovinom, kao što su:

- postavljanje računa u računskim planovima za svaki uspostavljeni račun postoji prozor bilance/budžeta u kojem su prikazane stavke budžeta i/ili stvarne stavke za cijeli računski plan ili za pojedine račune
- prikaz promjena bilanci i neto promjena koje se stalno ažuriraju
- provjera kako će unosi u dnevnik utjecati na likvidne račune prije knjiženja jednostavno praćenje knjiženih unosa u glavnoj knjizi i vraćanje unosa koji su knjiženi s netočnim podacima
- unos brojki u opću temeljnicu u bilo kojoj valuti
- definiranje fiskalne godine kao godine koja počinje od bilo kojeg datuma i podjela godine u računovodstvena razdoblja
- stvaranje budžeta u prozoru matrice za dan, tjedan, mjesec, kvartal, godinu ili bilo koje računovodstveno razdoblje
- razvoj budžeta temeljem odjela, projekta ili poslovne jedinice.

Tvrtka ili ustanova može jednostavno prilagoditi dizajn svojih rješenja za upravljanje financijskom imovinom promjenom izgleda obrazaca, dodavanjem dodatnih polja i tablica te stvaranjem izbornika

specifičnih za pojedine korisnike. Također može automatizirati mnoge financijske prakse i procedure prema organizacijskim potrebama.

Tvrtke mogu definirati željenu razinu kontrole postavljanjem poslovnih pravila. Primjerice, mogu odrediti uvjete plaćanja i popuste za pojedine korisnike i prodavače. Nadalje, tvrtke mogu obrađivati puni raspon pravnih preduvjeta i pitanja vezanih uz valute u međunarodnoj trgovini, uključujući poslovne transakcije u eurima i izvješćivati nadležna tijela u odabranoj valuti.

Microsoft Dynamics NAV pruža mnoštvo drugih značajki za upravljanje financijskom imovinom, uključujući sljedeće:

- **FlowFields** – pomažu osigurati da korisnici primaju najažurnije financijske podatke i trajno ažuriraju i ponovo izračunavaju sadržaj polja FlowField na internetu. Korisnici mogu detaljnije analizirati sve FlowField račune da bi vidjeli koji su unosi uključeni u izračun iznosa.
- **Gumbi za pretraživanje** – korisnicima omogućuju izravan pristup informacijama u tablici. Korisnici, primjerice, moraju samo jednom ispravno unijeti informacije u redak temeljnice, a zatim ih je trajno moguće ponovo koristiti u naknadnim prilikama. To ubrzava unos podataka jer nema potrebe za ponovnim unosom.
- **Upravitelj gotovinom** – obuhvaća upravljanje bankovnim računima, omogućivanje tvrtkama ili ustanovama da stvaraju, mijenjaju i brišu bankovne račune, prenose sredstva između računa i postavljaju bankovne kartice računa korisnika/prodavatelja. Upravitelj gotovinom automatizira i nadzire cijeli proces pisanja čekova i korisnicima omogućuje pisanje čekova na više valuta.
- **Mogućnost praćenja** – pomaže osigurati da za sve transakcije postoji potpuni revizijski trag tako da i složene poslovne transakcije postaju transparentne. U Dnevniku promjena bilježe se sve izravne promjene glavnih podataka. To je kronološki popis svih promjena u bilo kojem polju ili u bilo kojoj tablici, a prikazuje tko je načinio promjene.
- **Sigurnosne značajke i poslovna pravila** – određuju koje osoblje i koje uloge mogu vidjeti koje informacije pomoću zaštite na razini zapisa. Prodavač, primjerice, može vidjeti samo prodajne statistike za svoju regiju, a menadžeri mogu vidjeti samo iznose budžeta za svoje odjele.¹
- **Knjiženja unutar tvrtke** – stvaraju međunarodne transakcije između bilo koje dvije tvrtke unutar grupe koju nadzire isti pravni entitet. U izvještaju o transakcijama unutar tvrtke dokumentiraju se sve transakcije unutar tvrtke, pojednostavnjuje se proces usklađivanja unutar tvrtke te se osigurava revizijski trag.
- **Potraživanja i dugovanja** – definiraju se fleksibilni uvjeti isplate, razdoblja popusta i načini plaćanja te se iskorištavaju druge funkcionalnosti, uključujući definiranje fleksibilnih pravila za aplikacije za plaćanje te uvjete terećenja. Vraća neispravne aplikacije na početno stanje, kao i korisničke i prodavateljske transakcije koje su ručno objavljene u knjigama, uključujući sve unose u knjigu, PDV unose i unose u bankovne račune.
- **PDV, porez na promet i porezi drugih vrsta** – koristi grupe za knjiženje za automatski izračun PDV-a, poreza na promet, trošarina ili poreza druge vrste za korisnike i prodavatelje. Odredite trebaju li jedinične cijene u redcima prodaje i redcima nabave uključivati porez ili ne. Provjerite odgovaraju li registracijski brojevi za PDV standardima zemlje te nisu li nepravilno duplicirani za drugog korisnika ili prodavatelja u bazi podataka.
- **Dugotrajna imovina** – definira informacije za imovinu i grupnu imovinu. Identificira se neograničeni broj knjiga amortizacije za svaku dugotrajnu imovinu te se opisuju nužni uvjeti za amortizaciju. Tvrtke mogu izabrati između nekoliko standardnih metoda amortizacije: linearne, degresivne i ubrzane. Također se postavljaju informacije o održavanju te se bilježi održavanje dugotrajne imovine.

Dodatne informacije o novim značajkama i funkcionalnosti u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV verzija 5.0 potražite u dodatku na kraju ove dokumentacije.

¹Sigurnosne značajke na razini zapisa dostupne su samo kada se Microsoft Dynamics NAV implementira sa sustavom SQL Server.

Više poslovnih entiteta

Značajka Međukompanijska knjiženja u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV dizajnirana je za tvrtke koje nadziru više od jednog pravnog poslovnog entiteta te su postavile više tvrtki unutar rješenja Microsoft Dynamics NAV da bi odvojile računovodstvene funkcije svakog od tih entiteta. Tu je situaciju moguće primijeniti na više tvrtki, a osobito na one koje djeluju na međunarodnim tržištima ili regijama unutar bitno različitih poslovnih kultura i regulatornih okruženja.

Tvrtka ili ustanova može se sastojati od više tvrtki, no onda možda nema ekvivalentan broj računovodstvenih i administrativnih timova. Međukompanijska knjiženja pomažu tvrtki ili ustanovi da pojednostavi i ubrza poslovne procese i transakcije između tih entiteta. Međukompanijska su knjiženja proširena radi obrađivanja distribucije skupa ulaznih faktura. Ta je značajna nova sposobnost dostupna u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV 5.0. Bez međukompanijskih knjiženja tvrtke bi morale ponovo ručno unijeti sve informacije za sve tvrtke i transakcije. Ponovni unos podataka ne samo da nije učinkovit već i povećava mogućnost pogrešaka.

Implementacija na više mjesta i u međunarodnim tvrtkama ili ustanovama

Microsoft Dynamics NAV pruža podršku za implementacije između korporativnih sjedišta i podružnica, ogranaka, franšiza i lanaca suradnje. Roditeljske tvrtke i njihove podružnice mogu zahtijevati različita rješenja jer imaju različite poslovne potrebe. No svi su dio iste tvrtke ili ustanove te i dalje moraju funkcionirati na razini cijele jedinice. Zbog inherentne fleksibilnosti rješenja Microsoft Dynamics NAV, podružnice i druge lokacije koje implementiraju rješenje mogu ispuniti potrebe lokalnih tvrtki, a istovremeno se besprijekorno integrirati sa sustavima koji se koriste u roditeljskoj tvrtki.²

Inicijative za postizanje usklađenosti

Sarbanes-Oxley i druge inicijative igraju važnu ulogu u poboljšanju modernog korporativnog upravljanja. Iako je američka Sarbanes-Oxley inicijativa za postizanje usklađenosti iznimno zapažena, to je tek jedna od brojnih svjetskih inicijativa za postizanje usklađenosti. Sporazum Basel II, primjerice, dizajniran je za poboljšanje adekvatnosti kapitala za velike banke unutar Grupe 10 zemalja (G-10). Grupa IFRS 2005. objavila je smjernice GAAP za 7000 tvrtki ili ustanova iz Europske unije (EU-a) čijim se dionicama trguje na bilo kojem tržištu podložnom propisima EU-a. Microsoft Dynamics NAV ima fleksibilnost koja tvrtkama ili ustanovama pomaže uskladiti se s financijskim propisima. To je rješenje idealan izbor za međunarodne tvrtke ili ustanove koje se moraju uskladiti s nekoliko inicijativa, ovisno o tome gdje posluju.

Sarbanes-Oxley

Zakon Sarbanes-Oxley (službeno poznat kao U.S. Public Company Accounting Reform and Investor Protection Act iz 2002) donio je američki Kongres radi vraćanja povjerenja investitora u integritet američkih tržišta kapitala nakon niza računovodstvenih skandala koji su pogodili velike javne tvrtke kao što su Enron i WorldCom. Cilj je zakona Sarbanes-Oxley implementacija viših regulatornih standarda za kvalitetu i integritet samih informacija te dodjeljivanje odgovornosti onima koji izvještavaju o računovodstvenim i financijskim informacijama.

Budući da se računovodstvo i izvješćivanje obavlja putem računala, usklađivanje sa zakonom Sarbanes-Oxley i drugim inicijativama za postizanje usklađenosti znači da je tehnološka infrastruktura mnogih tvrtki i ustanova znatno opterećena. Microsoft Dynamics NAV pruža niz značajki, alata i servisa koji

² Dodatne informacije o korištenju sustava Microsoft Dynamics NAV za implementacije na više mjesta i u međunarodnim tvrtkama ili ustanovama potražite u Microsoftovoj studiji pod nazivom *Multi-site and International Organizations* na adresi www.microsoft.com/MicrosoftDynamics/nav/product/mio.mspx.

pomažu podržati male do srednje velike tvrtke u njihovom nastojanju da se usklade sa zakonom Sarbanes-Oxley.

Preduvjeti koje propisuje zakon Sarbanes-Oxley obuhvaćaju:

- **Autorizaciju i sigurnost** – pristup financijskim informacijama potrebno je ograničiti na osobe koje su ovlaštene za pristup sustavu ili dijelu sustava. Taj je preduvjet nužan zbog izbjegavanja neovlaštenog pristupa i prijave.
- **Valjanost** – informacije moraju potjecati iz pouzdanog i povjerljivog izvora. Samo neki ljudi ili grupe mogu knjižiti ili mijenjati određene informacije.
- **Preciznost** – informacije se prihvaćaju samo kada su unesene u ispravnom obliku. Nadalje, informacije je moguće unijeti samo jednom – dvojni se unosi otkrivaju i potom odbacuju. Sve se informacije održavaju ažurnima koliko je god moguće.
- **Zaštita** – potrebno je stvoriti sigurnosne kopije svih transakcija. Dnevnik korisnika, njihovih sesija i transakcija idealan je za praćenje nekonzistentnosti u sustavu.

Microsoft Dynamics NAV, zahvaljujući integraciji u operacijski sustav Microsoft Windows Server®, imenički servis Active Directory® i druge Microsoftove programe i tehnologije, pruža tehnologiju za ispunjavanje svih tih preduvjeta.³

Usklađenost sa standardom Basel II

Sporazum Basel II dizajnirala je Banka za međunarodna poravnanja (BIS – Bank for International Settlements) radi promoviranja sigurnosti i zaštite u financijskom sustavu unutar zemalja G-10 putem provođenja novog okvira koji se temelji na tri stupa: minimalnim zahtjevima kapitala, nadzornom procesu revizije i disciplini tržišta. Iako se taj sporazum primjenjuje isključivo na financijske institucije, male i srednje velike tvrtke mogu osjetiti njegov utjecaj kao povećanu potražnju financijskih informacija iz kreditnih institucija. Tvrtke ili ustanove mogu koristiti značajke rješenja Microsoft Dynamics NAV, uključujući rasporede računa, izvješćivanje i poslovnu analitiku radi generiranja detaljnih i prilagođenih podataka koje njihove banke zahtijevaju u sklopu pridržavanja sporazuma Basel II.

Integrirano izvješćivanje

Budući da Microsoft Dynamics NAV pruža jednu verziju istine, sva izvješća i analize mogu se temeljiti na istim osnovnim podacima i koristiti iste definicije financijskih entiteta. Zajedno s integriranim izvješćivanjem i analitikom rješenja Microsoft Dynamics NAV, to omogućuje zaposlenicima da brzo i jednostavno klikom miša pristupe detaljima o svim podacima, od produkcijskih rasporeda i razina zaliha do narudžbenica i marketinških kampanja. Svi su ti podaci smješteni u jedinstvenoj i sigurnoj bazi podataka. Informacije u bazi podataka u jednom području aplikacije simultano su dostupne za korištenje u drugim područjima aplikacije, što korisnicima omogućuje optimiziranje poslovnih procesa i iskorištavanje korporativnog znanja.

Okruženje za otvoreni razvoj i područja aplikacija bogata značajkama omogućuju rješenju Microsoft Dynamics NAV jednostavno ubrzanje donošenja odluka da bi korisnici mogli brže odgovoriti na nove kompetitivne izazove i iskoristiti nove tržišne prilike. Microsoft Dynamics NAV pruža ugrađene analitičke značajke i značajke za izvješćivanje, uključujući:

- **Standardna izvješća** – korisnici kojima su potrebna generička i unaprijed definirana analitička izvješća o stanju poslovanja (sažeci narudžbi, dostupnost zaliha itd.) pronaći će te funkcije u više od 300 standardnih izvještaja u funkcionalnim područjima rješenja Microsoft Dynamics NAV.

³ Dodatne informacije o korištenju sustava Microsoft Dynamics NAV za ispunjavanje zahtjeva koje je postavio zakon Sarbanes-Oxley potražite u članku *Complying with Sarbanes-Oxley: How Microsoft Dynamics NAV Can Help* na adresi www.microsoft.com/MicrosoftDynamics/nav/product/navision_sox.msp.

- **Čarobnjak za izvješćivanje i alati za dizajn izvješća** – ako vaše poslovne potrebe ne ispunjava ni jedno od više od 300 standardnih izvješća, čarobnjak za izvješća može vam pomoći da stvorite ad hoc izvještaje koji će ispuniti čak i najsloženije zahtjeve, uključujući izvještaje specifične za pojedine korisnike. Ako je, primjerice, tvrtki potrebna vrsta izvješća koja je jedinstvena za njezino poslovanje i nije dio standardnog paketa, moguće ju je razviti pomoću alata za dizajn izvješća. Osim toga, ti alati postaju izrazito korisni kada premjestite izvješća iz prijašnjih sustava u novu implementaciju rješenja Microsoft Dynamics NAV.
- **Financijske analize i analitička izvješća** – riječ je o ugrađenim analitičkim alatima koji korisnicima omogućuju izdvajanje podataka iz glavne knjige te informacija o prodaji, kupnji i zalihama u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV. Korisnici mogu usporediti podatke s budžetima s obzirom na vrijeme, odjele, projekte, kampanje i druge dimenzije. Izgled redaka i stupaca koji je jednostavno definirati pruža sveobuhvatan i tablični oblik analize. Rezultate je moguće prezentirati u tiskanom obliku, u prozoru koji omogućuje jednostavnu navigaciju do izvornih unosa i dokumenata ili u programu Excel radi daljnje obrade.
- **Navigacija tragom revizije** – ključ usklađenosti sa zakonom Sarbanes-Oxley jest mogućnost praćenja izvornih dokumenata kroz računovodstvene procese do financijskog izvješća i natrag do izvornog dokumenta. Microsoft Dynamics NAV pruža funkcionalnost detaljne analize i pretraživanja da bi korisnici i/ili revizori mogli jednostavno pratiti opsežne revizijske tragove, a ta značajka pomaže i pri usklađenosti sa sekcijom 404.

Integracija sa sustavom Microsoft SQL Server 2005

Rješenje Microsoft Dynamics NAV 5.0 integrira se sa servisom Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services radi pružanja moćnog okruženja za izvješćivanje za upravljanje financijskom imovinom. Servis Reporting Services sveobuhvatno je rješenje, temeljeno na poslužitelju, za stvaranje, upravljanje i isporuku tradicionalnih izvješća u papirnatom obliku i interaktivnih izvješća temeljenih na webu. Reporting Services objedinjuje funkcije upravljanja podacima u sustavu SQL Server i operacijskom sustavu Windows Server s poznatim programima iz sustava Microsoft Office kao što je Excel da bi pružio informacije u stvarnom vremenu za podršku dnevnih operacija i odluka.

Servis SQL Server 2005 Analysis Services, koji predstavlja OLAP komponentu u sustavu SQL Server, stvara OLAP kocke koje sadrže unaprijed akumulirane sažetke da bi na upite bilo moguće brzo odgovoriti bez obzira na potrebnu razinu sažetosti.

Poslovna analiza

Microsoft Dynamics NAV sadrži ugrađenu analitičku funkcionalnost koja podatke brzo pretvara u poslovne informacije. Postoje dvije ponude za poslovnu analizu: osnovna i napredna. Obje ponude korisnicima pružaju dublje razumijevanje informacija pohranjenih u rješenju Microsoft Dynamics NAV.

Osnovna ponuda omogućuje transformaciju poslovnih podataka u informacije u sustavu SQL Server. Korisnici tada mogu pristupiti informacijama koje su im potrebne putem ključnih ponuda u sklopu rješenja Microsoft Business Intelligence te dalje analizirati informacije unutar poznatog korisničkog sučelja rješenja Microsoft Dynamics NAV. Osnovna ponuda također pojednostavnjuje postavljanje OLAP kocki u sustavu Microsoft SQL Server.

Napredna ponuda podržava potrebe za složenijim izvješćivanjem i analizom, no i dalje ju je jednostavno koristiti. Korisnici mogu dobiti pregled poslovnih performansi iz svih perspektiva te brzo postaviti i pregledati grafičke prikaze i izvješća.

Integracija s dodatnim analitičkim alatima

Microsoft Dynamics NAV integrira se s dodatnim analitičkim alatima koji obuhvaćaju:

- **Microsoft Office Excel** – alati Financijska analiza i Izvješća o analizi kao i Analiza po dimenzijama u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV posjeduju ugrađenu funkciju izvoza u Excel radi daljnje obrade.
- **Microsoft Office Business Scorecard Manager** – Business Scorecard Manager aplikacija je za upravljanje poslovnim performansama koja tvrtkama ili ustanovama pomaže da se razvijaju sa zajedničkom svrhom i ciljem na umu omogućujući potpunu dostupnost ključnih indikatora performansi (KPI-ova) diljem tvrtke. Business Scorecard Manager nudi jasnu bazu za kontrolu performansi i sveobuhvatan način na koji tvrtke ili ustanove mogu steći dublji kontekstualni uvid u najvažnije poslovne pokretače svoga poslovanja.
- **Microsoft FRx®** – Microsoft FRx ojačava funkcije financijskog izvješćivanja u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV pomažući korisnicima da povećaju produktivnost i steknu veću kontrolu nad svojim praksama financijskog izvješćivanja. Rješenje je jednostavno za implementaciju, a tvrtkama ili ustanovama pomaže da brzo i jednostavno izgrade i održavaju financijska izvješća i složena ad hoc upravljačka izvješća. Microsoft FRx pomaže uštedjeti vrijeme automatiziranjem zadataka povezanih s financijskim izvješćivanjem čije obavljanje oduzima najviše vremena kao što su prikupljanje, provjera autentičnosti i kategoriziranje podataka koji potječu iz glavne knjige.
- **NODBC** – upravljački program Microsoft Dynamics NAV Open Database Connectivity (NODBC) Driver izdvaja podatke iz implementacija rješenja Microsoft Dynamics NAV koja pokreću svoj ugrađeni poslužitelj. NODBC premješta sirove podatke u Excel ili Word za izvješćivanje ili daljnju analizu.
- **Zaposlenički portal u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV – zaposlenički portal u sklopu rješenja** Microsoft Dynamics NAV jednostavan je način na koji zaposlenici mogu raditi sa svojim poslovnim informacijama na intranetu. Korištenjem sučelja utemeljenog na webu, korisnici mogu prikazati gotovo sve korporativne podatke na internetu umjesto u pozadinskoj aplikaciji. Okvir je intuitivan i zahtijeva vrlo malu obuku jer izgleda i doima se poput drugih Microsoftovih programa. Budući da je pristup temeljen na ulogama, korisnici vide samo podatke koji se odnose na njihove poslove.⁴

⁴ Dodatne informacije o korištenju rješenja Microsoft Dynamics NAV za generiranje poslovne inteligencije potražite u tehničkoj dokumentaciji pod nazivom *Microsoft Dynamics NAV Business Intelligence* na adresi www.microsoft.com/MicrosoftDynamics/nav/product/businessintelligencewhitepaper.mspx.

Zaključak

Microsoft Dynamics NAV 5.0 malim i srednje velikim tvrtkama pruža dobro integrirano rješenje za upravljanje financijskom imovinom. Njegova modularna struktura tvrtkama omogućuje dodavanje novih funkcionalnosti radi praćenja rasta i evolucije poslovanja. Ono podržava integrirani model podataka što različitim aplikacijama omogućuje zajedničko korištenje informacija iz upravljanja financijskom imovinom, CRM-a, SCM-a i drugih poslovnih procesa. Na temelju podataka u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV moguće je stvarati izvješća i generirati upite radi poboljšanja operacija i stvaranja poslovne inteligencije koja može voditi razvoj proizvoda, marketinga i drugih strateških inicijativa.

Dodatak: pregled novih značajki i funkcija

Microsoft Dynamics NAV 5.0 obuhvaća brojne nove značajke, funkcije i druga poboljšanja.

Poboljšanja upravljanja financijskom imovinom

Neka poboljšanja upravljanja financijskom imovinom obuhvaćaju sljedeće:

- **Avansna plaćanja** – nova značajka Avansna plaćanja omogućuje korisnicima stvaranje avansnih faktura temeljem narudžbenica, postotaka ili iznosa. Sustav evidentira stvorene avansne fakture do potpunog fakturiranja narudžbe. To pridonosi izbjegavanju pogrešaka do kojih može doći prilikom ručne obrade avansnih plaćanja.
- **Poboljšanja financijske analize** – nova značajka Postotak ukupnog olakšava dodjeljivanje postotka prihoda grupama proizvoda. Ta značajka obuhvaća naprednije mogućnosti za odabir stavki za prikaz u kombinacijama redak/stupac, primjerice prikaz samo dugovnog iznosa ili prikaz samo brojke ako postoji bilanca dugovanja. Nove značajke također olakšavaju stvaranje izvjava o protoku novca i statutarnih izvještaja gdje je potreban specifičan format.
- **Trošak zaliha** – poboljšanja troška zaliha obuhvaćaju ažuriranja troškova u stvarnom vremenu u prodajnim statistikama i statistikama kupca, značajku Zatvaranje zaliha te nove alate za izvješćivanje za zalihe glavne knjige i dinamiku vrijednosti stavki, koji mogu pridonijeti poboljšanju vjerodostojnosti podataka o troškovima i osiguravanju bolje sljedivosti. Microsoft Dynamics NAV 5.0 ubrzava financijske procese i poboljšava iskoristivost zahvaljujući poboljšanom procesu obrtanja troškova (povrata), mogućnosti poništenja prijave unosa stavke, otpornijim poslovima obrade troškova i pojednostavnjenoj postavi troškova na kartici stavki.
- **Distribucije međukompanijskih faktura kupovine** – međukompanijska knjiženja olakšavaju distribuciju troškova fakture kupovine partnerskim tvrtkama da bi se smanjilo ručno ponovno unošenje informacija za sve tvrtke i ustanove i transakcije te da bi se smanjila mogućnost pogreške.

Dodatna poboljšanja

Neka arhitektonska poboljšanja obuhvaćaju:

- **Značajka Record Links (Snimanje veza)** – tipična tvrtka ili ustanova stvara mnogo nestrukturiranih podataka i dokumenata tijekom radnog procesa. Ti podaci mogu biti važni korisnicima rješenja Microsoft Dynamics NAV, a mogu biti još i važniji kad ih se kombinira s informacijama dostupnim u strukturiranom sustavu za planiranje poslovnih resursa (ERP). Korisnici sada mogu dodati veze do dokumenata za bilo koji zapis u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV. Dokumente je moguće pohraniti u sustav Microsoft Windows® SharePoint Services ili na datotečni poslužitelj.
- **Formati Microsoft Office Open XML** – nova funkcionalnost izvoza pomoću sustava Office XML korisnicima olakšava premještanje podataka iz rješenja Microsoft Dynamics NAV u druge programe kao što su Word ili Excel. Podrška formata Office XML također otvara nove mogućnosti partnerima za stvaranje veza do podataka u drugim programima.

- **Odobravanje prodajnog i nabavnog dokumenta** – ova nova značajka pruža procese odobravanja za prodajne i nabavne dokumente uključujući sljedeće:
 - mogućnost odobravanja i odbijanja s komentarima
 - mogućnost delegiranja odobrenja drugoj osobi
 - obavijest putem SMTP pošte odobrateljima te obavijesti o zakašnjelim odobrenjima
 - veze do izvornih dokumenata za prodaju i nabavu u sustavu Windows SharePoint Services.
- **Proširena duljina adrese** – proširenje sada omogućuje unos 50 umjesto 30 znakova u imena i adrese. Stoga korisnici ne moraju klijente, prodavače, kontakte i druge entitete nazivati kraticama.
- **Internetska integracija karata** – integracija sa servisom Microsoft MapPoint® i drugim internetskim servisima za karte korisniku omogućuje stjecanje proširenih značajki adresa koje se nude u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV. Funkcionalnost MapPoint prikazuje lokaciju na karti i korisniku omogućuje dobivanje uputa kako doći od jednog mjesta do drugog.
- **Poboljšano korisničko iskustvo** – grafičko korisničko sučelje poboljšano je da bi korisnici lakše izvršavali uobičajene zadatke. Ponovnim dizajnom također je smanjen broj koraka potrebnih za dovršavanje mnogih funkcija. Korisnici će učinkovitije raditi jer imaju individualan i prilagođen program koji optimalno odgovara njihovim zadacima.

O rješenju Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics asortiman je rješenja za upravljanje financijskom imovinom, odnosima s kupcima i lancem nabave, a cilj mu je omogućiti djelotvorno poslovanje tvrtke. Ta integrirana i prilagodljiva rješenja za upravljanje poslovanjem isporučuju se putem mreže partnera u prodajnom kanalu koji pružaju specijalizirane usluge, a rade poput poznatog Microsoftova softvera za ubrzanje procesa diljem čitave tvrtke te s njim.

Da biste dobili dodatne informacije o rješenju Microsoft Dynamics, nazovite:

u SAD-u i Kanadi bez naplate 1-888-477-7989

diljem svijeta +1-701-281-6500

www.microsoft.com/dynamics

Informacije sadržane u ovom dokumentu odražavaju stavove tvrtke Microsoft Corporation o odgovarajućim temama važeće na dan izdavanja publikacije. Budući da Microsoft mora reagirati na promjenjive tržišne uvjete, ovaj dokument ne može se tumačiti kao obveza preuzeta od strane tvrtke Microsoft. Tvrtka ne može jamčiti za točnost informacija predstavljenih nakon dana izdavanja publikacije.

Ovaj dokument služi isključivo u informativne svrhe. MICROSOFT NE DAJE NIKAKVA IZRIČITA, IMPLICIRANA ILI ZAKONSKA JAMSTVA VEZANA UZ INFORMACIJE IZNESENE U DOKUMENTU.

Korisnik je dužan pridržavati se svih primjenjivih zakona o autorskim pravima. U mjeri u kojoj to ne ograničava prava prema zakonima o autorskim pravima, zabranjena je reprodukcija bilo kojeg dijela ovog dokumenta, kao i njegovo spremanje, uključivanje u sustav za pohranu i preuzimanje te prenošenje u bilo kojem obliku, na bilo koji način (elektronički, mehanički, kopiranjem, snimanjem ili drukčije) i u bilo koje svrhe, a bez izričitog pisanog dopuštenja tvrtke Microsoft Corporation.

Microsoft možda ima važeće patente, prijave patenata, tržišne znakove, autorska prava ili druga prava na intelektualno vlasništvo koja obuhvaćaju temu ovog dokumenta. Ovim dokumentom ne dobivate dopuštenje za korištenje tih patenata, tržišnih znakova, autorskih prava ili drugog intelektualnog vlasništva, osim u slučaju kad je to izričito navedeno u pisanom ugovoru s tvrtkom Microsoft .