

UBRZAJTE

Microsoft Dynamics NAV

Upravljanje lancem nabave

Studija

Ova studija objašnjava kako Microsoft Dynamics™ NAV može pojačati vidljivost duž lanca nabave da bi se poboljšalo izvršenje, smanjili troškovi, ubrzao tijek robe i informacija te omogućio uvid potreban za inteligentne odluke i povećanu isplativost.

ožujak 2007.

www.microsoft.com/dynamics/nav

Sadržaj

Izvršni sažetak	3
Postojeće poteškoće vezane uz upravljanje lancem nabave	3
Rješavanje problema: kako tehnologija može biti od koristi	4
Optimizirajte svoj lanac nabave pomoću rješenja Microsoft Dynamics NAV	4
Povežite ljude s informacijama koje su im potrebne	5
Pojednostavite i automatizirajte procese radi veće produktivnosti.....	7
Poboljšanje popunjavanja zaliha i upravljanja zalihama.....	9
Steknite uvid potreban za poboljšanje poslovanja i lanca nabave	10
Snizite ukupne troškove vlasništva.....	10
Pregled tehnologije	12
Zaključak	13
Dodatak: nove i poboljšane značajke i funkcija upravljanja lancem nabave u rješenju Microsoft Dynamics NAV 5.0	14

Uvod

Ova je studija namijenjena malim i srednjim tvrtkama koje se ponajprije bave proizvodnjom ili distribucijom i kojima su potrebna rješenja za poboljšanje integracije, vidljivosti i učinkovitosti njihovih lanaca nabave. Ona ocjenjuje način na koji Microsoft Dynamics NAV spaja trgovinske partnere, poboljšava suradnju i olakšava tijek poslovnih informacija unutar i između organizacija, čime pomaže u povećanju učinkovitosti, brzine i isplativosti čitavog lanca nabave.

Nakon čitanja ove studije znat ćete:

- kako se sve složenije nabavne mreže bave potrebom za boljom integracijom i sinkronizacijom informacija i procesa među partnerima u lancu nabave
- kako tehnologija može povećati transparentnost i učinkovitost procesa u lancu nabave, kako unutar organizacije, tako i duž lanca nabave
- kako Microsoft Dynamics NAV može pomoći tvrtkama i njihovim trgovinskim partnerima da pojednostave interakcije, poboljšaju suradnju, poboljšaju djelotvornost u izvršavanju te povećaju isplativost u cilju zajedničkog uspjeha.

Izvršni sažetak

Kako lanci nabave i kanali za distribuciju robe postaju sve složeniji, učinkovito upravljanje proširenim lancima nabave postaje sve važnije za isplativost i za zadovoljstvo kupaca. Proizvođačima i distributerima potrebno je integrirano rješenje za poslovno upravljanje koje će povezati informacije iz cijele organizacije i povećati vidljivost duž cijelog lanca nabave. Prikladna tehnologija može pomoći tvrtkama da pojednostave procese, smanje troškove, poboljšaju komunikaciju i suradnju s trgovinskim partnerima, steknu uvid potreban za utemeljene poslovne odluke i poboljšaju sposobnost za brzo i djelotvorno reagiranje na promjenljive uvjete.

Microsoft Dynamics NAV integrirano je rješenje za poslovno upravljanje koje će malim i srednjim tvrtkama omogućiti povećanje transparentnosti lanca nabave, poboljšanje izvršenja i snižavanje ukupnih troškova vlasništva. Integriranje funkcija nabave, zaliha, skladištenja, proizvodnje i distribucije s upravljanjem financijskom imovinom, odnosima s kupcima (CRM) i drugim poslovnim procesima olakšat će osiguravanje dostupnosti točnih i aktualnih informacija onim zaposlenicima organizacije i trgovinskim partnerima kojima su potrebne. Fleksibilna modularna struktura tog rješenja omogućuje da se s vremenom doda nova ili prilagođena funkcija koja će ići u korak s rastom i razvojem poslovanja. S rješenjem Microsoft Dynamics NAV tvrtke mogu iskoristiti integrirani lanac nabave da povećaju zadovoljstvo kupaca, povećaju isplativost u cijelom lancu nabave i steknu konkurentnu prednost.

Postojeće poteškoće vezane uz upravljanje lancem nabave

U sve globaliziranijem poslovnom okruženju i uz obilje novih kanala distribucije i nabave koji prelaze geografske i međunarodne granice, upravljanje kanalom nabave nikad nije bilo vezano uz tolike poteškoće. Snažna globalna konkurencija znači da kupci sve više zahtijevaju niže cijene, brži obrat sredstava i višu razinu usluga. Kupci pak očekuju veći izbor i prilagođenost proizvoda i ambalaže, što ima za posljedicu veću složenost i troškove dobavljanja materijala i upravljanja zalihama. Uz to, kupci i regulatorna tijela zahtijevaju pridržavanje sve duljeg popisa obveza, od sljedivosti materijala do radiofrekvencijskih identifikacijskih oznaka (RFID).

Kako bi odgovorile na taj pritisak, organizacije koje se bave proizvodnjom i/ili distribucijom sve se više usredotočuju na veću učinkovitost procesa, kraće trajanje ciklusa, smanjivanje troškova i brže poslovanje. Mnoge tvrtke primjenjuju strategiju proizvodnje bez zaliha i/ili uspostavljaju bliskije odnose s partnerima dobavljačima da bi ubrzale tijek robe i informacija u lancu nabave. Eksternaliziranje je još

jedno često rješenje, no ono stvara dodatne poteškoće jer proširuje nabavne mreže na mnoge raštrkane i međusobno različite partnere. Odnosi unutar lanca nabave često uključuju poslovanje na različitim jezicima, s različitim zemljama i valutama, što dodatno komplicira komunikaciju, suradnju i upravljanje financijskom imovinom.

Usprkos tim poteškoćama, tvrtke koje se bave proizvodnjom i distribucijom u prilici su ostvariti konkurentnu prednost s djelotvornim procesima i sustavima koji maksimaliziraju djelotvornost poslovanja, smanjuju troškove, pojednostavnjuju tijek informacija i poboljšavaju suradnju. Uz bolje poznavanje funkcioniranja i karakteristika lanca nabave, uspješne organizacije mogu povećati zadovoljstvo kupaca i isplativost te iskoristiti nove povoljne prilike za rast.

Rješavanje problema: kako tehnologija može biti od koristi

Prikladno i integrirano rješenje za poslovno upravljanje može pomoći organizacijama da optimiziraju čitav lanac nabave i povećaju učinkovitost povezujući ljude, procese i informacije u odjelima, na lokacijama i kod trgovinskih partnera. Ključni faktor je vidljivost narudžbi, kretanja roba i procesa – ako ne znate što se događa, ne možete to priopćavati, planirati ni odlučivati o tome.

Pravilno rješenje ne samo da može integrirati informacije o kupcima, narudžbama, proizvodnji, skladištenju i financijama, već može i s važnim poslovnim informacijama upoznati trgovinske partnere kojima su one potrebne. Kada ste u mogućnosti kupcima i dobavljačima lako prenositi informacije kao što su status narudžbe ili specifikacija dizajna proizvoda, tada ne samo da možete eliminirati ulazak suvišnih podataka i povećati točnost informacija, već možete i ubrzati transakcije te promicati učinkovitost i smanjivanje troškova duž cijelog lanca nabave. Promjene se brzo mogu dojaviti svakom procesu kojega se tiču, tako da sudionici mogu reagirati hitro i s jasnim saznanjem o utjecajima na višoj i nižoj razini.

I napokon, brzi pristup ključnim poslovnim informacijama i njihova analiza mogu povećati uspješnost tvrtki osposobljavajući menadžere da djelotvorno planiraju, donose utemeljene poslovne odluke i pridržavaju se regulatornih obveza ili obveza prema kupcima u rasponu od Sarbanes-Oxleyevog zakona do sljedivosti proizvoda i sposobnosti opoziva.

Optimizirajte svoj lanac nabave pomoću rješenja Microsoft Dynamics NAV

Microsoft Dynamics NAV pruža integriranu funkciju koja podupire sve vaše potrebe vezane uz prodaju, nabavu, realizaciju, proizvodnju i financije, tako da možete ubrzati tijek robe kroz lanac nabave da biste u kratkom vremenu i na isplativ način zadovoljili kupce. Microsoft Dynamics NAV fleksibilno je poslovno rješenje s privlačnom cijenom koje organizacijama nudi sposobnost sinkroniziranja procesa u lancu nabave, automatizaciju s ciljem bržeg izvršenja, skraćanje trajanja ciklusa, povećanje zadovoljstva kupaca, poboljšanje suradnje s trgovinskim partnerima i stjecanje uvida u poslovanje.

Ključna područja primjene ovog rješenja jesu:

- upravljanje lancem nabave
- upravljanje financijskom imovinom
- proizvodnja
- upravljanje skladištem
- distribucija
- upravljanje odnosima s klijentima.

Ovo rješenje osigurava integrirane podatke u stvarnom vremenu i u otvorenom, standardnom formatu; oni se lako mogu prenositi dalje putem uobičajenih alata za komunikaciju i suradnju, a u cilju sinkroniziranja cijelog lanca nabave. To znači da postoji transparentnost unutar organizacije i na njezinim granicama; na taj način trgovinski partneri mogu djelotvorno surađivati na zadovoljavanju kupaca i u reagiranju na promjene te na isplativ način savladavati izazove konkurentnih tržišta.

Rješenje Microsoft Dynamics NAV temelji se na Microsoftovoj tehnologiji i funkcionira bez problema s mnogim drugim Microsoftovim proizvodima i tehnologijama koje koriste mnoge tvrtke širom svijeta – uključujući Microsoft® SQL Server™, Microsoft Windows Server®, Microsoft BizTalk® Server i Microsoft Office. Vaši zaposlenici mogu produktivno koristiti alate koji su im već poznati te mogu stjecati saznanja potrebna za donošenje utemeljenih odluka. Rješenje Microsoft Dynamics NAV lako se prilagođava, primjenjuje, koristi i održava. Može vam pomoći:

- povezati ljude u lancu nabave s informacijama koje su im potrebne; time ćete uštedjeti vrijeme, smanjiti troškove i povećati zadovoljstvo kupaca
- povećati produktivnost putem integriranja, pojednostavnjivanja i automatizacije procesa u cilju brže realizacije
- poboljšati popunjavanje zaliha i upravljanje njima
- steći uvid potreban za poboljšanje poslovanja i lanca nabave
- ostvariti brz povrat od ulaganja i snizite ukupne troškove vlasništva.

Povežite ljude s informacijama koje su im potrebne

Kad procesi vezani uz prodaju, CRM, realizaciju narudžbi, nabavu, planiranje proizvodnje, otpremu i računovodstvo imaju na raspolaganju iste informacije u stvarnom vremenu, tad radna okolina postaje vrlo produktivna. Centraliziranjem informacija u jedinstvenu bazu podataka, Microsoft Dynamics NAV pomaže u smanjivanju unosa suvišnih podataka, sprječavanju ponovnih pogrešaka pri upisivanju, kao i u pružanju točnih, pravovremenih informacija u svakom odjelu. Sposobnost lagane analize znači da se do informacije uvijek može doći sa samo nekoliko klikova mišem.

Rješenje Microsoft Dynamics NAV osobito je oblikovano za dostavljanje sveobuhvatnih informacija u jednom sustavu poslovnog upravljanja; ono vam pomaže povezati vaš prodajni tim, urede, skladišta i proizvodne pogone, pružajući vam tako skup pouzdanih informacija koje vaši zaposlenici mogu koristiti za davanje utemeljenih obećanja kupcima, brzo i točno izvršavanje narudžbi i povećanje zadovoljstva kupaca. Kako je ovo rješenje u potpunosti integrirano s Microsoftovim aplikacijama, podacima o poslovanju lako možete pristupiti čak i kad radite u programima koji su vam već poznati (npr. Microsoft Office Outlook®, Microsoft Office Word ili Microsoft Office Excel®). To znači da vaši zaposlenici imaju brz pristup informacijama o kupcima, proizvodima, narudžbama ili otpremi i da ih mogu upotrijebiti u cilju zadovoljavanja kupaca i poboljšanja vašeg poslovanja.

Povećajte transparentnost lanca nabave

Microsoft Dynamics NAV može povećati transparentnost narudžbi i zaliha ne samo unutar organizacije, već i duž cijelog lanca nabave. Jednostavan uvid u postojeće specifikacije materijala i proizvoda, stanje zaliha i narudžbi, proizvodne planove, promotivne programe i popuste te primljenu i isporučenu robu omogućit će vašim zaposlenicima djelotvorno surađivanje s dobavljačima i reagiranje na promjene te zadovoljavanje potrebe kupaca na isplativ način.

Microsoft Dynamics NAV također vam pomaže:

- u stvarnom vremenu steći uvid o zalihama, uz detaljnu, dimenzionalnu bazu podataka temeljenu na stvarnom korištenju materijala i stanju popunjavanja zaliha

- pronaći podatke o količinama raspoloživim za obećanje i onima mogućim za obećanje, o vremenu dolaska pošiljki i o proizvodnim planovima pa kupcima možete davati utemeljena obećanja i preuzimati realistične obveze po pitanju rokova isporuke
- slijediti artikle od primitka preko proizvodnje pa do distribucije, koristeći razne atribute za zalihe, uključujući brojeve šarži i serijske brojeve, kao i brojeve JSK-e
- smanjiti izloženost rizicima unutar lanca nabave povećanjem pravovremene informiranosti o promjenama, kašnjenju ili neočekivanim događajima
- sastaviti fleksibilna predviđanja potražnje i proizvodne planove temeljene na transparentnim i sljedivim informacijama o potražnji, narudžbama i isporuci materijala
- održavati ispravan tijek procesa i izbjegavati skupa kašnjenja ili propuštanje isporuka putem sustava obavijesti koji odgovarajućim osobama javlja o promjenama u transakcijama ili o događajima u lancu nabave kojima je potrebno posvetiti pozornost, kao što su nepostojanje potvrde narudžbenice ili dolazne isporuke koje ne stižu prema planu
- osigurati mehanizam za pregovaranje s dobavljačima i upravljanje učinkom uz integrirane, lako usporedive informacije o nabavnim aktivnostima, troškovima, vremenima protoka, osiguranju kvalitete i uspješnosti isporuke
- prilagoditi rješenje svojim konkretnim potrebama, uz fleksibilnu mogućnost rasta koji prati vaše sve složenije poslovanje s trima razinama funkcije upravljanja skladištenjem
- koordinirati učinkoviti tijek roba kroz veći broj skladišta i lokacija.

Ako vaše poslovanje prelazi međunarodne granice, snažna višejezična i viševalutna podrška ovom rješenju pomaže olakšati komunikaciju, financijske transakcije i izvješćivanje po lokacijama. Poslujte sa svojim trgovinskim partnerima koristeći njihov jezik i njihovu valutu. Time ćete unaprijediti odnose s njima i ujedno zadržati izravno i točno financijsko izvješćivanje kod kuće. Osiguravanjem dosljednih, pravodobnih i lako razumljivih informacija cijelom lancu nabave, Microsoft Dynamics NAV pomaže vam poboljšati učinak svake karike u lancu da bi se poboljšalo pridržavanje rokova isporuke te povećalo zadovoljstvo kupaca i isplativost.

Uvedite prilagođena upozorenja da biste zadržali ispravan tijek procesa i hitro reagirali na promjene.

Poboljšajte komunikaciju i suradnju

Čvrsta integracija rješenja Microsoft Dynamics NAV i programa sustava Microsoft Office pomoći će vam u brzom i preciznom interakciji s partnerima u lancu nabave da biste mogli:

- unaprijediti usluge kupcima tako što će prodajno osoblje i osoblje zaduženo za odnose s kupcima imati trenutačan pristup informacijama o računu kupca i moći dostaviti brze i točne informacije o određivanju cijena i popustima, o ponudama, raspoloživosti, vremenima protoka i statusu narudžbi
- promotriti narudžbe i planiranje otpreme iz perspektive cijele tvrtke, a u cilju djelotvorne konsolidacije narudžbi i odabira najboljeg prijevoznika
- skratiti vrijeme potrebno za plasiranje novih proizvoda ili usluga na tržište – i to učinkovitom suradnjom i razmjenom informacija o potražnji kod kupaca, dizajnu proizvoda, testiranju, marketingu i isporuci
- lako upravljati lancima kontrole, uz pomoć sveobuhvatne sljedivosti sirovina ili sastavnih dijelova, proizvoda i pošiljki, uključujući serijske brojeve i brojeve partija
- poboljšati udovoljavanje regulatornim obvezama i obvezama prema kupcima s obzirom na identifikaciju i sljedivost otpremanih pošiljki, kao i njihovu podjelu na jedinice.

Povećajte učinkovitost osoblja na udaljenim lokacijama i suradničkih timova

Microsoft Dynamics NAV povećava produktivnost zaposlenika na udaljenim lokacijama omogućujući internetski pristup važnim poslovnim informacijama i procesima. Portal za zaposlenike (Employee Portal) u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV pruža web-sučelje koje vašem osoblju omogućuje obavljanje aktivnosti vezanih uz posao 24 sata na dan, i to korištenjem web-pretraživača koji im je već poznat. Definiranjem uloga i prava pristupa možete kontrolirati pristup osjetljivim poslovnim informacijama i istovremeno omogućavati pristup ostalim informacijama osobama kojima je to potrebno, gdje god one radile.

Integriranost ovog rješenja podržava i suradnju između odjela, kao i suradnju s dobavljačima i kupcima. To se postiže osiguravanjem platforme za razmjenu dokumenata i drugih poslovnih informacija te omogućavanjem učinkovite interakcije sa sustavom Microsoft Office SharePoint® Server 2007.

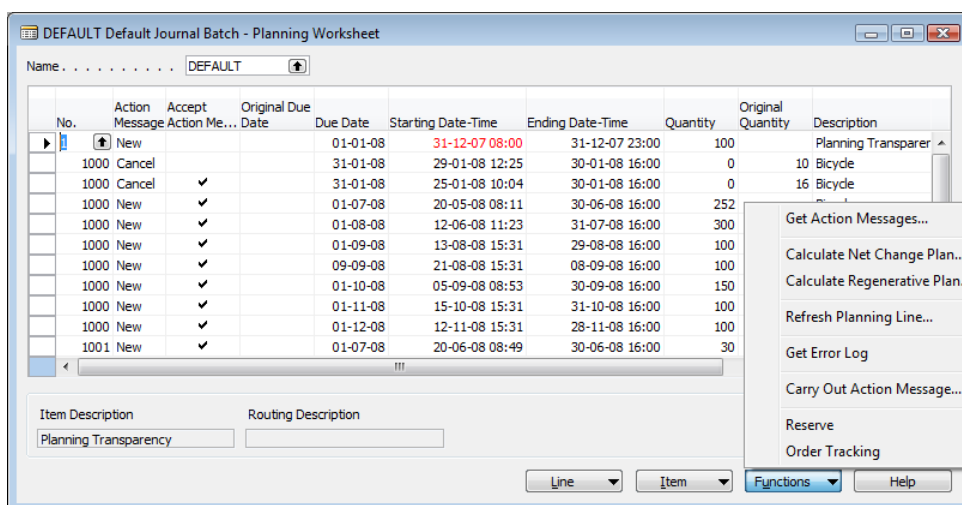
Pojednostavite i automatizirajte procese radi veće produktivnosti

Cjelokupna integracija u sklopu rješenja Microsoft Dynamics NAV omogućuje tvrtkama pojednostavnjivanje i automatizaciju procesa u cijelom poslovanju, od odobrenja naloga za prodaju ili narudžbenice i skladišne primke pa do izdvajanja/pakiranja/otpreme i fakturiranja. Jednokratni unos podataka može svesti pogreške na minimum, usredotočiti pozornost vaših zaposlenika na vrednije aktivnosti i osigurati da svi rade na osnovi točnih i aktualnih informacija. Kada informacije teku izravno od jednog procesa do drugog, dovršenje jednog zadatka može automatski aktivirati drugi bez odgode. To osigurava kratke cikluse naručivanja i bolje pridržavanje rokova isporuke.

S rješenjem Microsoft Dynamics NAV tvrtka može:

- pojednostavnjivati procese zaprimanja, uključujući unakrsne reference, prema narudžbenicama ili drugim izvornim dokumentima, knjiženje primki i automatsko knjiženje zaliha
- voditi skladištenje artikala na osnovi algoritama za pretkonfigurirane kriterije kao što su podaci o prodaji i stupanj iskoristivosti, što pomaže pri usmjeravanju artikla prema odgovarajućoj lokaciji od samog početka i izbjegavanju skupih internih premještanja u budućnosti

- izdvojiti artikle za određenu fazu ili otpremu te koristiti naloge za izdvojeno skladištenje da bi se povećala učinkovitost ili poboljšalo izdvajanje u skladu s načelom „prvi istekao/prvi izlazi“ (FEFO), koje koristi datum isteka za određivanje artikala koje treba izdvojiti
- izrađivati planove proizvodnje i nabave koji se temelje na stvarnoj potražnji, vremenima protoka i proizvodnim kapacitetima, s ciljem smanjivanja zaliha i skraćivanja ciklusa te maksimiziranja produktivnosti rada i imovine
- povećati fleksibilnost planiranja proizvodnje, hitro izmijeniti planirane kapacitete i proizvodnu politiku te izabrati proizvodni proces koji je optimalan za brzo promjenjive uvjete i koji će maksimalizirati isplativost
- povezati specifikacije materijala, sastavnice materijala (BOM), procese dobavljanja i vrijeme proizvoda da bi se osigurala raspoloživost prave robe na pravom mjestu u pravo vrijeme
- bez povećanja troškova poboljšati operacije vezane uz usluge evidentiranjem svih artikala i dijelova usluga, praćenjem ugovora o razini usluga, praćenjem statusa artikala i dijelova usluga te povijesti zamjenjivanja
- hitro odabrati najisplativijeg prijevoznika, pratiti pošiljke i dostavljati kupcima informacije o statusu narudžbi
- automatski izrađivati oznake i manifeste pošiljki
- upravljati povratom prodane robe i njezinim slanjem na zalihe, na preradu, među oštećenu robu ili u škart
- skratiti ciklus od narudžbe do plaćanja i od nabave do plaćanja eliminiranjem ručnih postupaka i kašnjenja podataka između aktivnosti u sklopu lanca nabave i fakturiranja
- povećati radnu efikasnost i poboljšati praćenje roba integriranjem RFID-a, linijskog kodiranja i drugih sustava za automatsko prikupljanje podataka (SAPP) u vaše poslovanje kad vam tvrtka bude spremna za to.



Pojednostavite planiranje popunjavanja zaliha prijedlozima za nabavu, proizvodnju ili prijenos u jednom prikazu.

Uštedite vrijeme omogućujući kupcima i dobavljačima da sami pristupaju informacijama i poslovnim procesima

Dopustite trgovinskim partnerima da preko interneta sami pristupaju informacijama i poslovnim procesima koji su im potrebni, a da pritom ne ugroze sigurnost tih informacija. Omogućujući kupcima i dobavljačima pristup poslovnim informacijama uz pomoć pretraživačkog sučelja na webu koje im je već poznato, Microsoft Dynamics NAV olakšava smanjenje troškova transakcija, dajući tako vašim zaposlenicima više vremena za složenije zadatke, istovremeno pojednostavnjujući aktivnosti kao što su podrška kupcima, fakturiranje i popunjavanje zaliha.

Opcije vlastitog pristupa informacijama uključuju:

- ponude i zahtjeve za ponudom
- *online* kataloge
- pokretanje i potvrđivanje naloga za prodaju i narudžbenice
- zahtjeve za narudžbenicom
- fakturiranje kupaca i dobavljača.

Rješenje Microsoft Dynamics NAV i komunikacijska rješenja kao što je Microsoft BizTalk Server pomažu članovima lanca nabave u interakciji s podacima u stvarnom vremenu ili započinju ključne poslovne procese, bez obzira kojim informatičkim sustavima ili tehnološkom razinom ti partneri raspolagali. Ovo rješenje podržava i razmjenu važnih poslovnih dokumenata kao što su potvrde naloga.

Poboljšanje popunjavanja zaliha i upravljanja zalihama

Tvrtkama koje se bave proizvodnjom i distribucijom rješenje Microsoft Dynamics NAV osigurava specifične alate za uštedu vremena u upravljanju zalihama i za maksimiziranje ulaganja u zalihe. Sveobuhvatno praćenje sirovina, proizvoda u radu i gotovih proizvoda olakšava održavanje ispravnog tijeka poslovanja i pruža informacije korisne za poboljšanja na tijeku robe kroz lanac nabave. S potpuno integriranom funkcijom upravljanja zalihama, koju vam osigurava rješenje Microsoft Dynamics NAV, možete:

- sastaviti skladišnu evidenciju i dodjeljivati brojne JSK-e i unakrsne reference, kao i jedinice mjerenja (JM), serijske brojeve, brojeve šarži, fizička svojstva, rokove upotrebe i neograničene težine
- osigurati laku sljedivost od dobavljača do kupca da bi se bez problema mogle ispuniti obveze utvrđivanja izvora i lanca kontrole
- smanjiti gubljenje težine i ostale troškove držanja zaliha primjenom točnog praćenja zaliha i ažuriranih informacija potrebnih za dobro usklađene odluke o popunjavanju zaliha i planiranju proizvodnje
- povezati skladišne evidencije s većeg broja lokacija da bi se eliminirali nepotrebni manjkovi robe na skladištu, koordinirati sigurnosne zalihe i popunjavanje zaliha te lako identificirati lokaciju s koje je otprema najisplativija
- raščlaniti troškove zaliha prema kategorijama kao što su materijali, kapacitet, podugovaranje i opći troškovi da bi se mogli shvatiti troškovi prodane robe (TPR)
- kontrolirati vrijednost zaliha tijekom vremena i steći točnu predodžbu o troškovima zaliha definiranjem kraćih otvorenih razdoblja držanja zaliha koja se mogu zatvoriti za potrebe knjiženja s protokom fiskalne godine
- lako provesti fizičku inventuru i usklađivanje, uz neobaveznu mogućnost brojenja ciklusa radi postizanja veće učinkovitosti
- postići jasnu vidljivost prometa za zalihe, troškova zaliha, rokova trajanja, nekurentnih zaliha, marže artikala te isplativost pojedinačnih artikala ili linija proizvoda.

Povećajte učinkovitost popunjavanja zaliha

Uštedite vrijeme i novac pojednostavnjivanjem i automatiziranjem procesa popune zaliha i rafiniranjem nabave da biste smanjili zalihe i krenuli prema poslovanju koje u većoj mjeri ovisi o potražnji. Odluke o popunjavanju zaliha i određivanje vremena možete optimizirati korištenjem snažnih alata za planiranje i popunjavanje zaliha. Ti vam alati mogu pomoći da:

- jasno razumijete cijenu artikala, troškovne komponente i marže da biste odredili cijene koje su vam isplative

- razumijete vremena protoka za artikle, količinu i prodajne cikluse da biste osigurali mehanizam s dobavljačima
- integrirate informacije o nabavi i prodaji da biste podržali pravovremeno popunjavanje zaliha (naručuju se kad je to potrebno)
- identificirate neuskладиštene kandidate za specijalne narudžbe ili za neposrednu otpremu.

Rješenje Microsoft Dynamics NAV eliminira glavobolje koje vam izazivaju zalihe, a ujedno vam omogućuje znatno poboljšavanje učinkovitosti zaliha, kao i povrat od svojeg ulaganja u zalihe.

Steknite uvid potreban za poboljšanje poslovanja i lanca nabave

Postignite temeljito razumijevanje svojih poslovnih rezultata, kretanja i povoljnih prilika te brzo pretvorite te podatke u informacije na osnovi kojih možete djelovati. Kako su izvješćivanje i analize integrirani sa svim ostalim funkcijama i informacijama rješenja Microsoft Dynamics NAV, vaši zaposlenici sa svega nekoliko klikova mišem mogu proučiti sažetke i pojedinosti svega, od količine zaliha do isplativosti.

Uz pomoć Microsoft Dynamics NAV rješenja možete:

- s lakoćom potražiti, pronaći i usporediti informacije – bez obzira na to gdje su nastale ili gdje se koriste – zahvaljujući potpunoj integriranosti koja postoji između aplikacija za lanac nabave koje dolaze od našeg rješenja s jedne strane i funkcija vezanih uz kupce, proizvodnju, zalihe i financije s druge strane
- analizirati rezultate dobavljača i troškove radi identificiranja moguće uštede i korekcije u nabavi
- detaljno analizirati prihode, kretanja i isplativost
- hitro iskoristiti i analizirati informacije te ih podijeliti s kolegama i trgovinskim partnerima koji koriste vama već poznate alate za produktivnost kao što su Outlook i Excel
- prikazati putem intuitivnih dijagrama i izvješća informacije potrebne za točno planiranje i utemeljene odluke
- razviti ključne pokazatelje uspješnosti (KPU) i bodovanje za upravljanje produktivnošću, odabir najuspješnijih dobavljača i prijevoznika, vođenje djelotvornih pregovora, izgradnju partnerskih odnosa i konstantno uvođenje poboljšanja
- uočavati kretanja i promjene na tržištu u cilju identificiranja mogućih novih proizvoda, tržišta i kupaca.

Jedinstvena baza podataka veće sigurnosti, zajedničke definicije i podrška za usluge *online* analitičkog procesiranja (OLAP) čine laganim brzo izdvajanje podataka koje želite, uz potpuno povjerenje u njihovu točnost i važnost. Ugrađene izvještajne i analitičke funkcije obuhvaćaju standardna i unaprijed definirana izvješća, čarobnjak za *ad hoc* izvješća (uključujući izvješća prilagođena svakom posebnom kupcu) te višedimenzionalnu analizu.

Povezavši čitav lanac nabave čvrstim, transparentnim i lako razumljivim informacijama, Microsoft Dynamics NAV pomaže vam poboljšati učinak svake karike i tako ostvariti pravodobne rokove isporuke, zadovoljstvo kupaca i isplativost.

Snizite ukupne troškove vlasništva

Istraživanja su pokazala da tvrtke koje koriste Microsoft Dynamics NAV bilježe brz povrat ulaganja i druge koristi na području produktivnosti, poslovnog izvješćivanja i smanjivanja troškova. Neovisna studija koju je u srpnju 2006. godine nad 34 tvrtke proveo Nucleus Research, vodeća tvrtka u analizi tehnologije sa stajališta povrata ulaganja, ustanovila je da je 77 posto kupaca rješenja Microsoft Dynamics NAV ostvarilo pozitivan povrat ulaganja, pri čemu su povrat zabilježili u prosjeku za 23 mjeseca.

Prilagodite rješenje svojim jedinstvenim potrebama

Fleksibilnost rješenja Microsoft Dynamics NAV znači da možete primijeniti samo ono što odgovara vašim trenutačnim poslovnim potrebama, bez zaglavlivanja u kompliciranim konfiguracijama ili s nekom preglomaznom instalacijom. Specifična funkcija poput modula za e-poslovanje može se kupiti zasebno, kako sada, tako i u budućnosti.

Lako je prilagoditi polja i zaslone da funkcioniraju s vašom terminologijom i praksom te da integriraju rješenje s postojećim aplikacijama i sustavima. Rješenje možete prilagoditi i pomoću funkcije za prilagodbu. Na raspolaganju su vam stotine postojećih dodataka katalogiziranih u alatu pod nazivom Solution Finder. Uz pomoć Microsoft Certified partnera s velikim vertikalnim iskustvom, rješenje možete prilagoditi na način da odražava tehnologije i regulatorne zahtjeve specifične za vaše poslovanje, odnosno za djelatnost kojom se bavite.

Primijenite brzo

Uz pomoć Microsoft Certified partnera, Microsoft Dynamics NAV moguće je primijeniti brzo i na isplativ način. Globalna mreža Microsoftovih partnera uključuje stručnjake specijalizirane za rješenja za upravljanje lancima nabave; oni, dakle, govore vaš jezik, razumiju vaše brige, mogu odgovoriti na vaša pitanja i usmjeravati vaše odluke. Imaju iskustva i s maksimiziranjem vrijednosti otvorene razvojne okoline, alata i industrijskih obrazaca, a sve to ubrzava prilagodbu i primjenu.

Koristi možete imati i od metodologije brze implementacije (MBP) – dokazanog pristupa za brzu, uspješnu implementaciju. MBP obuhvaća obrasce s podacima, datoteke s industrijskim podacima, upitnike za ključne poslovne podatke i procese te druge alate za implementaciju.

I konačno, čvrsta integriranost ovog rješenja s popularnim Microsoftovim alatima te poznato i intuitivno iskustvo koje korisnici imaju s njime, olakšavaju vašim zaposlenicima da ga počnu koristiti brzo i uz minimalnu obuku. Potpuna integriranost s programima sustava Microsoft Office, uključujući i Outlook, omogućuje korisnicima da rade i razmjenjuju informacije u formatima koji su im poznati i uz pomoć praktičnih alata. To znači da će vaši zaposlenici ostati usredotočeni na zadovoljavanje kupaca i dodavanje vrijednosti da bi tvrtka ostvarila poslovni uspjeh.

Maksimalizirajte ulaganja u IT

Microsoft Dynamics NAV bez poteškoća se integrira s drugim Microsoftovim proizvodima da bi vam pomogao maksimalizirati postojeća tehnološka ulaganja u poslužitelje, sustave za upravljanje bazom podataka i aplikacije za uredsku produktivnost. Ta čvrsta integriranost i zajednička tehnologija ujedno pojednostavnjuju proces usavršavanja prema novijim verzijama svakog pojedinačnog elementa.

Rješenja Microsoft Dynamics NAV laka su za održavanje i dogradnju, stoga vaš sustav menadžmenta može rasti zajedno s vašim uspjehom. Ta skalabilnost pruža rješenje koje vam je na raspolaganju i odmah i dugoročno pa možete ostvariti brz povrat ulaganja i niske ukupne troškove vlasništva (to jest, sve izravne i neizravne troškove) tijekom vremena.

Utabajte stazu za budući rast

Microsoft radi i na usavršavanju postojećih proizvoda i na dugoročnom pružanju podrške kupcima rješenja Microsoft Dynamics NAV. Predviđana poboljšanja proizvoda planirana za idućih nekoliko godina uključivat će verziju 5.1 krajem 2007. godine. Ona će sadržavati novu arhitekturu i tehnologiju, novo korisničko sučelje, mogućnost korištenja web-usluga i još mnoge druge nove značajke i sposobnosti koje će znatno povećati njezinu dugoročnu vrijednost, fleksibilnost i pogodnosti koje pruža korisnicima.

Pregled tehnologije

Microsoft Dynamics NAV oblikovan je kao dio Microsoftove ponude – integriranog pristupa izgradnji kohezivnog tehnološkog gospodarskog sustava koji podržava sveobuhvatna rješenja za poslovno upravljanje. On radi sa sljedećim Microsoftovim proizvodima i tehnologijama koje vi možda već koristite:

- Windows Vista™
- Microsoft Windows® 2000 i XP
- Microsoft Windows Server
- Microsoft Office SharePoint Server 2007
- Microsoft Windows SharePoint Services
- Windows Installer i Active Directory®
- Microsoft SQL Server i Microsoft SQL Server 2005 Reporting Services
- Microsoft BizTalk Server
- Microsoft Office
- Windows Live™ Local Search.

Ovo rješenje može se koristiti na sustavu Microsoft SQL Server ili na sustavu Database Server za Microsoft Dynamics NAV. Obje opcije dizajnirane su za aplikacijsku bazu podataka i čvrsto su integrirane s njom.

Otvoreno razvojno okruženje rješenja Microsoft Dynamics NAV pruža integriranu platformu i alate koji olakšavaju brzi razvoj kvalitetnih poslovnih aplikacija i razmjenu podataka sa specijaliziranim vanjskim aplikacijama. Temelj svih funkcionalnosti poslovnog upravljanja kod rješenja Microsoft Dynamics NAV jest integrirano razvojno okruženje za klijenta/poslužitelja (engl. Client/Server Integrated Development Environment, C/SIDE®), dizajnirano da razvoj poslovnih aplikacija učini jednostavnim i da omogući dodatne značajke kao što su OLAP, elektronička razmjena poslovnih informacija i portali temeljeni na ulogama.

Zaključak

Malim i srednjim tvrtkama Microsoft Dynamics NAV pruža cjelovito integrirano rješenje za poslovno upravljanje koje organizaciji može omogućiti povećanu transparentnost i učinkovitost lanca nabave i povećanje rentabilnosti radi ostvarivanja konkurentne prednosti. Integracija s upravljanjem financijskom imovinom, CRM-om i drugim poslovnim procesima osigurava učinkovitu komunikaciju i suradnju u cijeloj organizaciji i s trgovinskim partnerima. Fleksibilna, modularna struktura ovog rješenja omogućuje da se s vremenom doda nova ili prilagođena funkcija da bi se održao korak s rastom i razvitkom tvrtke i proširene mreže dobavljača. U globalnom svijetu punom sve složenijih lanaca nabave, Microsoft Dynamics NAV pomaže vama i vašim trgovinskim partnerima spojiti se i stvoriti kohezivnu, učinkovitu i okretnu organizaciju koja zna reagirati na promjene te koja može povećati zadovoljstvo kupaca, isplativost poslovanja i rast.

Dodatak: nove i poboljšane značajke i funkcija upravljanja lancem nabave u rješenju Microsoft Dynamics NAV 5.0

Microsoft Dynamics NAV 5.0 obuhvaća brojne nove značajke, funkcije i druga poboljšanja. Za menadžere lanaca nabave od posebnog su interesa sljedeće:

Praćenje artikala

Snažnija funkcija praćenja artikala olakšava uočavanje, praćenje i slijeđenje artikala tijekom proizvodnog i manipulativnog procesa – od sirovina pa do otpreme gotovih proizvoda. Poboljšanja uključuju:

- sposobnost ispravljanja artikala kojima se neodgovarajuće rukovalo
- uvid u sukobe s istodobnim korisnicima vezane uz raspoloživost artikla
- izbor artikala od nekoliko redaka da bi se olakšao brži rad ljudi i održavao stalan protok zaliha
- potporu za izdvajanje po načelu FEFO da bi se iz robe kojoj je istekao rok trajanja izdvojio otpad
- udovoljavanje zakonskim uvjetima, uključujući i Uredbu Europske unije, EC178/2002
- potencijal za usredotočenije aktivnosti opoziva s dvosmjernim praćenjem, plus brži način pretraživanja prema serijskom broju i broju šarže te poboljšanom integracijom s funkcijom skladištenja u rješenju Microsoft Dynamics NAV.

Obračun troškova zaliha

Poboljšana funkcija obračuna troškova zaliha osigurava da relevantne informacije o obračunu troškova budu na raspolaganju osoblju iz računovodstva i drugim korisnicima.

- Transparentnost tijeka troškova i vrednovanje zaliha koje iz toga proizlazi ostvarite pomoću:
 - poboljšane dinamike prosječnih jediničnih troškova (na raspolaganju za sve metode obračuna troškova) koja primjenjuje jedinični trošak po prosječnom obračunskom razdoblju na sve izlazne stavke u navedenom razdoblju. Problemi se lako mogu ispitati izravnom navigacijom do stavke.
 - sljedivosti troškova između glavne knjige, uključujući podrijetlo iznosa koji se odnose na zalihe i pretraživanje od stavki u glavnoj knjizi do stavki vrijednosti (i obrnuto).
 - alata za usklađivanje zaliha i glavne knjige koji preslikava iznose troškova u glavnoj knjizi zaliha na odgovarajuće iznose zaliha u glavnoj knjizi, u skladu s konfiguracijom knjiženja.
 - novog izvješća o raščlambi troškova koje raščlanjuje izdatke za zalihe, proizvode u radu (PUT) i TPR te koje raščlanjuje udio troškova prema materijalu, kapacitetima, podugovaranju, općim troškovima i drugim udjelima.
- Osigurajte pouzdanost podataka o obračunavanju troškova trošeći manje vremena i brige na provjeru rezultata.
 - Zatvaranje razdoblja držanja zaliha poklapa se s obračunskim razdobljima i sprječava promjenu vrijednosti zaliha time što ne dopušta knjiženje transakcija i sustava.
 - Ažuriranje podataka o troškovima u prodajnoj statistici pokazuje iznose dobiti i troškova na statističkom obrascu; relevantna standardna izvješća prikazana su kao originali i korigirani.
 - Nova načela u obradi korekcije troškova sprječavaju da izvješće o vrednovanju zaliha po razdobljima pokazuje količinu „nula” i vrijednost „xx”. Korekcije se knjiže na datum fakture, a ako je razdoblje zatvoreno, korekcije se knjiže na prvi datum otvorenog razdoblja.

- Poboljšana struktura knjiženja zaliha u glavnoj knjizi omogućuje da se glavna knjiga i zalihe uvijek mogu uskladiti.
- Prosječni jedinični troškovi sada se izračunavaju dnevno, tjedno, mjesečno i po obračunskim razdobljima.
- Stavite naglasak na jednostavnost i smanjite broj pogrešaka pri unošenju podataka koristeći se poboljšanom podrškom za storniranje troškova (povrat), poboljšanom iskoristivošću i fleksibilnošću u obradi vezanoj uz obračun troškova, sposobnošću poništavanja uknjiženih stavki i pojednostavnjenom konfiguracijom na karticama artikala.

Avansna plaćanja

Sastavite i pratite avansnu fakturu na nalogu za prodaju sve dok nalog ne bude u potpunosti fakturiran da bi se u znatnoj mjeri smanjilo ručno ažuriranje.

Odobranje dokumenata o prodaji i nabavi

Nova funkcija, koja pruža mogućnost odobravanja, odbijanja uz komentar ili delegiranja odobrenja na drugoga, obavješćivanje o novim ili dospjelim zahtjevima za odobrenje te obavješćivanje putem e-pošte, uz veze prema dokumentima.

Integriranje sa značajkom Windows Live Local Search

Nova funkcija integrira Windows Live Local Search i druge usluge mapiranja, što omogućuje prikaz lokacija na mapi i dobivanja uputa za kretanje s jedne lokacije na drugu.

Formati Office Open XML

Uz pomoć formata Open XML podaci se mogu izvoziti u bilo kojem formatu, što olakšava prijenos podataka iz rješenja Microsoft Dynamics NAV u druge aplikacije, uključujući i sustave trgovinskih partnera.

Značajka Record Links (Snimanje veza)

Nova značajka Records Links (Snimanje veza) omogućuje korisnicima povezivanje nestrukturiranih dokumenta poput ugovora, tehničkih dokumenata ili izvješća s bilo kojim relevantnim zapisom u rješenju Microsoft Dynamics NAV, uključujući povijest kupaca, profile dobavljača i kartice artikala.

O rješenju Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics asortiman je rješenja za upravljanje financijskom imovinom, odnosima s kupcima i lancem nabave, a cilj mu je omogućiti djelotvorno poslovanje tvrtke. Ta integrirana i prilagodljiva rješenja za upravljanje poslovanjem isporučuju se putem mreže partnera u prodajnom kanalu koji pružaju specijalizirane usluge, a rade poput poznatog Microsoftova softvera za ubrzanje procesa diljem čitave tvrtke te s njim.

Dodatne informacije o rješenju Microsoft Dynamics potražite na [Hwww.microsoft.com/dynamics](http://www.microsoft.com/dynamics)H.

Informacije sadržane u ovom dokumentu odražavaju stavove tvrtke Microsoft Corporation o odgovarajućim temama važeće na dan izdavanja publikacije. Budući da Microsoft mora reagirati na promjenjive tržišne uvjete, ovaj dokument ne može se tumačiti kao obveza preuzeta od strane tvrtke Microsoft. Tvrtka ne može jamčiti za točnost informacija predstavljenih nakon dana izdavanja publikacije. Ovaj dokument služi isključivo u informativne svrhe. MICROSOFT NE DAJE NIKAKVA IZRIČITA, IMPLICIRANA ILI ZAKONSKA JAMSTVA VEZANA UZ INFORMACIJE IZNESENE U DOKUMENTU.

Korisnik je dužan pridržavati se svih primjenjivih zakona o autorskim pravima. U mjeri u kojoj to ne ograničava prava prema zakonima o autorskim pravima, zabranjena je reprodukcija bilo kojeg dijela ovog dokumenta, kao i njegovo spremanje, uključivanje u sustav za pohranu i preuzimanje te prenošenje u bilo kojem obliku, na bilo koji način (elektronički, mehanički, kopiranjem, snimanjem ili drukčije) i u bilo koje svrhe, a bez izričitog pisanog dopuštenja tvrtke Microsoft Corporation.

Microsoft možda ima važeće patente, prijave patenata, tržišne znakove, autorska prava ili druga prava na intelektualno vlasništvo koja obuhvaćaju temu ovog dokumenta. Ovim dokumentom ne dobivate dopuštenje za korištenje tih patenata, tržišnih znakova, autorskih prava ili drugog intelektualnog vlasništva, osim u slučaju kad je to izričito navedeno u pisanom ugovoru s tvrtkom Microsoft.